

## BATINOR EN CHIFFRES



**35 ans** au service  
de nos clients



**85 personnes**  
à votre service



**11 M€** de chiffre  
d'affaires annuel



**2**  
établissements

## POURQUOI CHOISIR BATINOR ?

Entreprise pluridisciplinaire, nous intervenons pour la réalisation de tous vos projets de **construction, rénovation et entretien**, dans le respect de la législation en matière de droit du travail, d'hygiène et de sécurité sur l'ensemble de nos chantiers.

- **Construction** d'extensions et de garages
- **Rénovation** de cités complètes
- **Rénovations** totale ou partielle de logements isolés, habités ou non
- **Entretiens** courants et maintenance



Avec nos 2 agences installées à Ruitz et Calais, nous intervenons dans les départements du **Pas de-Calais** et du **Nord**.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE !

**Flandre Opale Habitat**   
Groupe ActionLogement



 **Sia Habitat**

## NOS POINTS FORTS



Vaste domaine d'activités et de compétences



Un suivi du chantier de A à Z avec un interlocuteur dédié



Réalisations d'études techniques spécifiques



Rapidité d'intervention pour tous les entretiens et sécurisations d'urgence

VOUS SOUHAITEZ MIEUX NOUS CONNAÎTRE ?

## UNE ENTREPRISE STRUCTURÉE

Pour une meilleure efficacité de tous nos services, chaque personne est rattachée à un pôle particulier. Ainsi, vous trouverez chez nous :

- Un pôle **Etudes et Métrés**
- Un service **Travaux**
- Un service **Qualité et Sécurité**
- Un service **Achats**
- Un pôle **Administratif et Financier**
- Un pôle de **Direction**

## UN SERVICE COMPLET

Notre polyvalence nous permet de traiter vos chantiers de A à Z, sans avoir besoin de faire appel à plusieurs entreprises.

- Un seul interlocuteur en contact étroit avec le maître d'ouvrage
- Meilleur suivi de chantier
- Evite les frais de coordination
- Délais raccourcis
- Limite au maximum le recours à la sous-traitance
- Esprit tranquille : Batinor s'occupe de tout

## UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

Le conducteur de travaux en charge de votre projet vous accompagne du début à la fin de la réalisation :

- Echanges avec le maître d'ouvrage
- Gestion du personnel en charge de réaliser vos travaux
- Suivi du chantier tout au long de l'avancement de celui-ci
- En cas de présence d'autres entreprises, pilotage entre les différents intervenants

## NOTRE ÉQUIPEMENT

- **16** camions bennes
- **1** nacelle automotrice
- **18** fourgons
- **1** lève matériaux
- **1** camion 26 tonnes
- **1** compresseur
- **2** fenwicks
- **1** chargeuse
- **1** mini-pelle
- **17** véhicules commerciaux
- **1** manuscopique
- **Matériel nécessaire** au travail de nos couvreurs, plaquistes, carreleurs, menuisiers, électriciens, peintres, maçons....
- **Équipements et matériels** nécessaires à nos **désamianteurs**
- Zone de stockage de plus de **15 000 m2** au total : permet d'agir rapidement

# QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

Batinor s'engage dans l'amélioration constante de la qualité et de la sécurité au sein de l'entreprise, s'intéresse à la santé de ses salariés et porte un regard sur le respect de l'environnement. Différentes actions ont été mises en place dans ce but.



## LA SÉCURITÉ

La sécurité étant l'affaire de tous, Batinor s'est engagé dans une politique visant à améliorer la sécurité en tous points.



L'utilisation par l'ensemble du personnel ouvrier **d'équipements de protection individuelle ou collective** : casque, chaussures de sécurité, combinaison, masque anti-poussière, lunettes, gants de différents niveaux de protection, bouchon d'oreille, genouillère, échafaudage, PIRL, convoyeurs à bandes, extracteurs de poussières plateformes de travail, lèves poutres...

La **formation** constante du personnel avec passage de CACES, formation de montage, démontage et utilisation d'échafaudages fixes et roulants, formation électrique, intervention à proximité des réseaux...



Une **analyse des risques** avant le démarrage de chaque chantier par le conducteur de travaux et une réunion informative avec le personnel de chantier.



La mise à disposition **d'extincteurs** et **de boîtes à pharmacies** à jour sur chaque chantier.

La formation de toujours plus de **sauveteurs secouristes du travail** afin de disposer sur place d'un personnel prêt à intervenir.



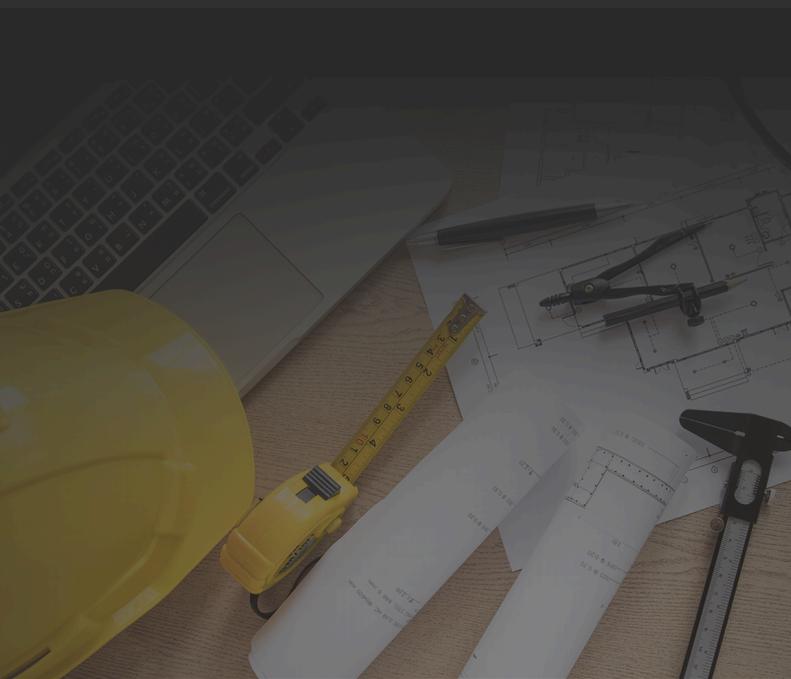
## LA QUALITÉ

Par son souci constant d'améliorer la qualité de ses prestations et d'aboutir à la **satisfaction de ses clients**, notre société s'est engagée dans une démarche de management de la qualité. Notre engagement se traduit par l'implication de l'ensemble de notre personnel à la satisfaction client.

Cette politique se traduit par exemple par l'autocontrôle sur chantier ou la distribution d'un questionnaire de satisfaction à chacun de nos clients après intervention.

 **95 %**

*de nos clients satisfaits à l'aide de notre questionnaire de satisfaction*



## L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de son impact sur l'environnement, Batinor s'engage dans une politique de préservation de ce dernier.



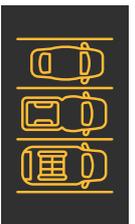
Nos déchets sont triés avec une recherche de filière adaptée pour maximiser leur recyclage. Des bennes sont mises à disposition sur chantier en fonction de la nature des travaux et des déchets générés.

Nous avons dématérialisé l'ensemble de nos factures, suivis de chantiers et les documents utiles au bon déroulement du chantier à l'aide de tablettes numériques et smartphones.



Nous utilisons notre camion poids lourd pour livrer les gros chantiers, évitant ainsi des aller-retours répétitifs avec les petits fourgons: baisse du risque routier et de la pollution atmosphérique.

Nous renouvelons notre parc de véhicules de chantier au fur et à mesure par des véhicules moins polluants et moins consommateurs d'énergie. Plusieurs remplacements sont prévus chaque année. Depuis 2018, des véhicules électriques sont venus compléter notre flotte, ainsi que deux véhicules GPL !



Nous proposons des solutions durables pour améliorer la performance énergétique et environnementale des bâtiments : des matériaux biosourcés tels que de la laine de bois ou de la ouate de cellulose soufflée, du béton de chanvre, des peintures et colles biosourcées, des panneaux ou tuiles photovoltaïques, et des solutions pour réduire la consommation d'eau des occupants.

Plus largement, Batinor est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise bâtie autour de 4 piliers



Préservation de l'environnement



Employeur responsable



Loyauté des pratiques



Ancrage territorial

Menuiserie

Plâtrerie

## ENTRETIEN

Électricité

Peinture

Carrelage

Couverture

## RÉHABILITATION

Isolation

Maçonnerie

## RÉNOVATION

Désamiantage

### ZOOM SUR ... L'AMIANTE



En cas de présence d'amiante ou de plomb, nous sommes certifiés 1552 pour tous vos travaux de désamiantage et formés au retrait du plomb. Notre équipe expérimentée peut intervenir pour tout type de dépose.

### NOS CERTIFICATIONS



### NOS RECONNAISSANCES



Prix national Moniteur de la construction 2019 catégorie clos-couvert



Trophée Fondation Excellence SMA Démarche RSE 2022



Ze Award stratégie digitale en 2023

### NOUS CONTACTER ?



Secteur Artois - Flandres

550 Rue des Reptins,  
62620 Ruitz  
03 21 53 11 38

[contact@batinor.fr](mailto:contact@batinor.fr)

[www.batinor.fr](http://www.batinor.fr)

Secteur Côte d'Opale

12 rue Clément Ader  
62100 Calais  
03 21 82 36 48